

AVISO LEGAL

1.- Información Legal

PROSEGUR ALARMAS ESPAÑA S.L.U., con N.I.F. número B-87222006, y domicilio social en Madrid, en la calle Pajaritos 24 - 28007 Madrid, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al tomo 33220, folio 200 y hoja número M-597850 (en adelante, "MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS"). Puede contactar con la mercantil a través del correo electrónico gestiondeclientes@movistarproseguralarmas.com

2.- Condiciones

2.1. Aceptación

El presente Aviso Legal regula el acceso al sitio web <https://alarmas.prosegur.es/clientes> de MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS (en adelante, el "Sitio Web") y el uso de los contenidos y de los servicios puestos a disposición de los Usuarios que acceden al Sitio Web (en adelante, los "Usuarios").

La utilización del Sitio Web por los Usuarios implica la aceptación plena y sin reserva alguna de todas las condiciones incluidas en el Aviso Legal que esté vigente en cada acceso al Sitio Web. Dado que MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS se reserva el derecho a modificar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, el presente Aviso Legal, el usuario debe leerlo atentamente en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar cualquiera de los contenidos y servicios ofrecidos en el Sitio Web, ya que éste puede haber sufrido modificaciones.

Algunos servicios del Sitio Web pueden estar sometidos a condiciones particulares que sustituyen, complementan o modifican el presente Aviso Legal y que deberán ser igualmente aceptadas por los Usuarios antes de iniciarse la prestación del servicio en cuestión.

MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS podrá libremente suspender, bloquear, interrumpir o cancelar el Servicio en los siguientes casos:

- 1.- para garantizar la seguridad del servicio o el canal de acceso,
- 2.- cuando el Sitio Web sea utilizado de forma fraudulenta o abusiva,
- 3.- cuando sea necesario realizar operaciones de mantenimiento o reparación del servicio, y
- 4.- cuando se produzca un incumplimiento por parte del Usuario.

El acceso al Sitio Web es gratuito salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso que hayan contratado los Usuarios. El acceso al Sitio Web, y especialmente, la contratación de los productos y servicios que se ofrecen a través del mismo, están reservados a personas mayores de 18 años, no haciéndose MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS responsable de las consecuencias derivadas del incumplimiento de esta medida.

2.2. Uso

Los Usuarios se comprometen a utilizar los servicios ofrecidos por MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS y contenidos del Sitio Web de conformidad con lo establecido en la Ley y en el presente Aviso Legal, respondiendo frente a MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS o frente a

terceros, de los daños y perjuicios que pudieran causar como consecuencia del incumplimiento de dichas obligaciones, y de las actuaciones llevadas a cabo que sean de carácter ilícito, negligente, fraudulento, o que contravengan el principio de buena fe, los usos generalmente aceptados o el orden público.

Queda expresamente prohibido el uso del Sitio Web con fines ilícitos, lesivos de los derechos, bienes, los intereses o la reputación de MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS o de terceros, o que de cualquier otra forma dañen, sobrecarguen o inutilicen las redes, servidores y demás equipos informáticos (hardware) o productos y aplicaciones informáticas (software) de MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS o de terceros.

2.3. Contenidos y propiedad intelectual e industrial

Todos los contenidos del Sitio Web, entendiéndose por estos a título meramente enunciativo, los textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, links y demás contenidos audiovisuales o sonoros, su diseño gráfico y códigos fuente, así como las marcas, nombres comerciales o signos distintivos, son propiedad de MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS o de terceros. MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS no cede, ni concede licencia o autorización alguna a los Usuarios sobre los derechos de propiedad intelectual e industrial correspondientes a dichos elementos.

Corresponde a MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de la propiedad intelectual e industrial mencionada, en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación.

Con carácter enunciativo, pero no limitativo, y de conformidad con la legislación aplicable, se prohíbe a los Usuarios la realización de las siguientes acciones:

1.- Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición, comunicar públicamente, transformar o modificar los contenidos salvo en los casos autorizados en la ley o expresamente consentidos por MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS.

2.- Extraer y/o reutilizar la totalidad o una parte sustancial de los contenidos integrantes del Sitio Web que MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS ponga a disposición de los Usuarios.

3.- Duplicar, copiar, vender, revender o explotar los Servicios de MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS con fines comerciales, sin nuestro consentimiento previo.

4.- Utilizar cualquier marca comercial, logotipo u otra información protegida por derechos de autor de MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS sin la correspondiente autorización previa.

2.4. Responsabilidad

(i) De la información y los contenidos

MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS procura que los contenidos recogidos en su Sitio Web sean de la mayor calidad posible, pero no garantiza la exactitud, exhaustividad y actualidad de los mismos. El acceso al Sitio Web y la utilización que pueda hacerse de las informaciones y contenidos que aparecen, es responsabilidad exclusiva de los Usuarios. MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS no responderá de las consecuencias, daños o perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso o uso de la información o de los contenidos.

(ii) De la calidad y disponibilidad del acceso

MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS no garantiza la ausencia de virus, gusanos o cualquier otro elemento informático dañino. Será responsabilidad de los Usuarios la utilización de las herramientas, medios o sistemas adecuados para la detección, protección y desinfección de los elementos informáticos dañinos. MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS no se responsabiliza de los daños producidos en los equipos informáticos de los Usuarios o de terceros durante o como consecuencia del acceso al Sitio Web.

El acceso al Sitio Web requiere de servicios y suministros provistos por terceros, sin que sea responsabilidad de MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS controlar la calidad, disponibilidad, continuidad y funcionamiento de los mismos. MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS no se responsabiliza de los daños o perjuicios de cualquier tipo producidos a los Usuarios que sean consecuencia de fallos, interrupciones o suspensiones del servicio de conexión a las redes de telecomunicaciones durante el acceso al Sitio Web.

MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS no garantiza la falta disponibilidad, mantenimiento y efectivo funcionamiento del Sitio Web y/o de sus servicios. No obstante, pondrá sus mejores esfuerzos en procurar que el Sitio Web esté accesible y en pleno funcionamiento todo el tiempo.

(iii) De los enlaces

El Sitio Web puede incluir dispositivos de enlace que permitan a los Usuarios acceder a otras páginas y portales de Internet (en adelante, los "Sitios Enlazados"). En estos supuestos, MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS actúa como prestador de servicios de intermediación de conformidad con el artículo 17 de la Ley 32/2002, de 12 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico y sólo será responsable de los contenidos suministrados en los Sitios Enlazados en la medida en que tenga conocimiento efectivo y manifiesto de su ilicitud y no haya desactivado el enlace con la diligencia debida.

En el supuesto de que el Usuario considere que existe un Sitio Enlazado con contenidos ilícitos o inadecuados podrá comunicárselo a MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS para que lleve a cabo una investigación sobre la legalidad de los contenidos. No obstante, dicha comunicación no vincula a MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS a retirar el correspondiente enlace.

Asimismo, se informa a los Usuarios que la existencia de enlaces en el Sitio Web no implica la existencia de acuerdos con los responsables o titulares de tales Sitios Enlazados, ni tampoco la recomendación, promoción o identificación de MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS con las manifestaciones, contenidos o servicios que los portales de los Sitios Enlazados ofrezcan.

MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS no conoce los contenidos y servicios de los Sitios Enlazados por lo que no se hace responsable de los daños producidos por la ilicitud, calidad, desactualización, indisponibilidad, error e inutilidad de los contenidos o servicios de los Sitios Enlazados.

3. Fuerza mayor

Sin perjuicio de lo anterior, MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS no será responsable de los retrasos o fallos que se produjeran en el acceso, funcionamiento y operatividad del Sitio Web, sus Contenidos y/o Servicios, así como tampoco de las interrupciones, suspensiones o el mal funcionamiento del mismo, cuando tuvieren su origen en averías producidas por catástrofes naturales como terremotos, inundaciones, rayos o incendios, vulneración a los sistemas de seguridad de información o incidentes de ciberseguridad, situaciones de fuerza mayor, situaciones de urgencia extrema tales como guerras, operaciones militares, disturbios civiles, huelgas, cierres patronales o cualquier otra situación de fuerza mayor o caso fortuito.

4. Indemnización

Los Usuarios se comprometen expresamente a indemnizar a MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS, a las sociedades de su grupo, empleados, administradores, agentes, y demás afectados, de los daños y perjuicios (incluidos honorarios de letrados, derechos de procurador y costas) derivados del incumplimiento por los Usuarios de estas condiciones generales y de las condiciones particulares aplicables en su caso, así como a colaborar con MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS en la defensa de sus intereses en el caso de que se presente cualquier reclamación o se inicie cualquier procedimiento judicial o administrativo por dicho incumplimiento. Asimismo, los Usuarios se obligan a realizar sus mayores esfuerzos a fin de evitar o, en su caso, minorar los efectos dañosos y perjudiciales que de ello pudieran derivarse para MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS.

MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS no será responsable de (i) los daños indirectos y consecuenciales o de (ii) las pérdidas empresariales (incluyendo lucro cesante, de ingresos, de contratos, de ahorros previstos, de datos, pérdida del fondo de comercio o gastos innecesarios incurridos) que sean resultado directo o indirecto del acceso al Sitio Web por parte de los Usuarios.

5. Advertencia de seguridad

El “phishing” y otras actuaciones fraudulentas de robo y suplantación de identidad de una persona, consisten en que terceras personas simulen identidad de una entidad mediante el uso fraudulento del correo electrónico para conseguir mediante engaño sus datos personales.

En las relaciones que el Usuario mantenga o pretenda mantener con MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS debe tener en cuenta las siguientes recomendaciones:

- En todo caso, desde MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS nunca se solicitará al Usuario, ni por teléfono ni por correo electrónico, sus credenciales de acceso al Sitio Web. En este sentido, se recuerda al Usuario que estos datos son estrictamente confidenciales, y que sólo deben ser utilizados para el/los uso/usos a que se destinan. La cesión por parte del Usuario de sus datos confidenciales a terceras personas es de su exclusiva responsabilidad.
- MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS tampoco solicitará al Usuario por teléfono o por correo electrónico, copia de su documento nacional de identidad (DNI, NIE, pasaporte), ni dato alguno relativo a sus cuentas o posiciones bancarias. El Usuario debe desconfiar, por tanto, en caso de no conocer de antemano y directamente a la persona que le solicite este tipo de datos en nombre o por cuenta de MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS.
- El Usuario no debe acceder al Sitio Web/App por medio de un enlace, e-mail o página web que no sea de su absoluta confianza. En su lugar, es recomendable que teclee directamente la dirección en el navegador.

6. Empleo de "cookies"

El sitio web <https://alarmas.prosegur.es/clientes> utiliza cookies propias y de terceros para facilitar la navegación a través de su página web y obtener una mayor eficacia y personalización de los servicios ofrecidos a los USUARIOS. Para obtener más información sobre su uso, consulte el apartado en la sesión “Política de Cookies” de la web <https://alarmas.prosegur.es/clientes>

7. Seguridad

El Usuario es el único responsable de la custodia, uso diligente y mantenimiento de la confidencialidad de las contraseñas, claves de acceso o sistemas de cifrado o encriptación de los equipos adquiridos y/o instalados.

El Usuario acepta asumir la responsabilidad que proceda por todas las actividades realizadas desde su cuenta y/o utilizando su contraseña.

8. Nulidad Parcial

Si alguna cláusula del Aviso Legal fuera declarada inválida, nula o por cualquier causa ineficaz, dicha condición se entenderá excluida, sin que la validez ni la exigibilidad del resto de condiciones se vean afectadas por ello.

9. Renuncia

En caso de incumplimiento por parte de los Usuarios de las presentes Condiciones sin que MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS ejercitase inmediatamente las acciones y/o derechos que tuviese a su alcance, no implica que MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS renuncie a hacer uso de los mismos en cualquier otro momento en el futuro.

10. Competencia y Jurisdicción

El Aviso Legal de este Sitio Web se regirá por la legislación española. MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS y los Usuarios, renuncian expresamente al fuero propio que pudiera corresponderles, y se someten formalmente a los Juzgados y Tribunales de Madrid, para cualquier controversia que pudiera surgir con motivo de la interpretación o el cumplimiento del Aviso Legal por el que se rige este Sitio Web.